NIEDERER KRAFT & FREY

Niederer Kraft & Frey Ltd
Bahnhofstrasse 13 · CH-8001 Zurich
Telephone +41 58 800 8000 · Telefax +41 58 800 8080
nkf@nkf ch · www nkf ch



Unternehmerrisiko World Wide Web

Die Gefahr im Umgang mit sensiblen Daten

Fachanlass Kessler & Co AG zum Thema Cyber Risks vom 12. Juni 2012 Widder Hotel, Zürich

Peter Honegger / Marc Jean-Richard-dit-Bressel

Internetkriminalität - Cybercrime

2011: Milliardenschaden in der Schweiz

- unmittelbarer Schaden: CHF 374 Mio.
- ⇒ Zeitverlust: CHF 550 Mio.
- **○** Gesamtschaden: CHF 924 Mio.

2011: Schaden weltweit

- **○** Internetkriminalität: CHF 388 Mrd.
- **○** Drogenhandel: CHF 411 Mrd.

Quellen: Symantec, UNO



Der Hackerangriff: Ein Fallbeispiel

Unternehmen mit sensitiven Kundendaten

- Empfang von Schadmails
- angehängte Schadprogramme
- ⇒ Webbugs erkennen: lesen, löschen, weiterleiten

Tarnung des Absenders

- Name eines Kunden
- "i" statt "l"; "tk" statt "com"
- Versand über virtuelle Rechner (Schweiz)



Die Spuren führen ins Ausland



Strafanzeige im Ausland? Rechtshilfe in Strafsachen?



Der gekränkte Mitarbeiter

Typische Szenarien

- Diebstahl von Know-how (USB-Stick)
- Diebstahl von Kundendaten (CD-ROM)
- der gefälschte Börsenauftrag (E-mail)

vorbeugende Massnahmen

- keine Trennung "mit Feuer und Schwert"
- Keine USB Schnittstellen?
- → Red-flag bei grösseren Down-loads



Haftungsfragen

Mögliche Schäden

- **⇒** Finanzieller Schaden von Kunden
- Persönlichkeitsverletzung von Kunden
- Kosten der Kundeninformation
- Verlust von Geschäftsgeheimnissen
- Betriebsunterbruch
- Kosten Rechtsabwehr
- Sammelklagen USA
- Reputationsschäden



Vertragsgestaltung

Vertrag mit Kunden

- Zustimmung zur Benutzung E-mail Verkehr
- Vertraglicher Haftungsausschluss
- → Internetbanking: Risiko beim Kunden?
- Haftungsausschluss in AGB

E-mail Disclaimer

wirksam?

Kooperationsverträge

Auslagerung Datenerfassung



Handlungsbedarf

Verantwortlichkeit des Verwaltungsrats

- Technische Massnahmen
- ev. Spezialisten beiziehen
- Compliance
- Benutzung von sozialen Medien
- Kunden über Schadenfall orientieren
- proaktiv statt reaktiv
- Versicherung



Der Anwalt als Geldwäscher?

E-mail aus China an Zürcher Anwälte vom 2. Juni 2012

"Dear Sir, we contact you with reagrds an executed agreement which was contravened, involving us, and a customer of ours based in your country, Switzerland.

We leased earth moving machinery to them, but they have since fallen short of the executed lease agreement that we had in place, with respect to their scheduled lease payments, and we will need your legal assistance with respect to this outstanding debt."



Strafverfolgung und Cybercrime

Staatsanwaltschaft III des Kt. ZH, Wirtschaftsdelikte

- zuständig auch für Computerkriminalität (WOSTA 4.1.4, abrufbar <u>www.staatsanwaltschaften.zh.ch</u>)
- **⇒** seit Inkrafttreten der Computerstrafnormen 1995
- ⇒ aber: bis ca. 2011 keine Computerstraffälle i.e.S. → bislang noch kein Know-how aufgebaut
- doch immerhin: routiniert im sichern/auswerten von IT-Daten
- und: Anlagebetrüger u.ä. (Stammkundschaft der STA III) werben regelmässig auch via Internet



Strukturunterschied WK ↔ CK

Wirtschaftskriminalität (WK)

- Schaden (Verlust) bekannt
- Akteure bekannt
- Strafbarkeit knifflig

Computerkriminalität (CK)

- objektive "Straftat" bekannt (z.B. Hacker-Angriff)
- subjektive Entlastung nicht nahe liegend
- Ermittlung der Täterschaft anspruchsvoll
 - technischer Sachverstand
 - internationale Rechtshilfe



Computerdelikte (Vermögensstrafrecht)

Hacking = Eindringen in *gesichertes* IT-System marktübliches Produkt genügt (OGer BE, fp 2008 224)

- StGB 143: Unbefugte Datenbeschaffung
 - ⇒ in Bereicherungsabsicht (ohne "Stoffgleichheit"!)
 - Schaden nicht erforderlich
 - Verbrechen, Offizialdelikt
- StGB 143bis: Unbefugtes Eindringen in ein Datenverarbeitungssystem
 - ohne Bereicherungsabsicht
 - Vergehen, Antragsdelikt



Computerdelikte (Vermögensstrafrecht)

Weitere Computerdelikte

- StGB 144bis: Datenbeschädigung
 - erfasst auch Handel etc. mit Schadprogrammen
 - Verbrechen/Offizialdelikt nur bei grossem Schaden bzw. Gewerbsmässigkeit
- StGB 147: Betrügerischer Missbrauch einer Datenverarbeitungsanlage
 - in Bereicherungsabsicht (mit "Stoffgleichheit")
 - dem Betrug StGB 146 nachempfunden
 - Verbrechen, Offizialdelikt
- **⇒** StGB 150 "Zeitdiebstahl"; 150bis "Decoderhandel"



Strafprozessuale Fragen (Auswahl)

"Internetdetektiv" im Auftrag der Privatkläger

- ⇒ hat als Partei Akteneinsicht (StPO 104/107)
- arf nicht (faktisch) im Auftrag der STA ermitteln

Beweissicherung

- ⇒ dringend (Daten flüchtig) → Einschaltung STA
- ◆ Abgrenzung Überwachung (v.a. StPO 273) und Beschlagnahme/Editionsverfügung (v.a. StPO 265)
- ⇒ Haus- und Datendurchsuchung (StPO 244-248)
- **⇒** Siegelung (StPO 248, 264 III)

Verteidigungsrechte ↔ Ermittlungen gg. Unbekannt



Vielen Dank für die Aufmerksamkeit!

Dr. Peter Honegger, LL.M.

Rechtsanwalt, Partner

Niederer Kraft & Frey AG

Bahnhofstrasse 13

8001 Zürich



Dr. Marc Jean-Richard-dit-Bressel, LL.M.

Staatsanwalt, Abteilungsleiter

STA III des Kantons Zürich

Weststrasse 70

8003 Zürich



